


CARÁTULA DEL CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE DISPERSIÓN DE RECURSOS A TRAVÉS DE TARJETA DE PREPAGO.

GENERALES									
Persona física	Nombre			Apellido paterno			Apellido materno		
	RFC		Fecha de nacimiento		Identificación oficial		Número de identificación		
Persona moral	Denominación social						RFC		
	MOVIMIENTO CIUDADANO						MCI990630JR7		
DOMICILIO FISCAL									
Calle			Número exterior		Número interior		Colonia		
LOUISIANA			113		SN		NAPOLÉS		
Ciudad				Estado			Código postal		
BENITO JUAREZ				CIUDAD DE MEXICO			03810		
CONSTITUCIÓN					ÚLTIMA MODIFICACIÓN				
Escritura <input type="checkbox"/>		Póliza <input type="checkbox"/>			Escritura <input type="checkbox"/>		Póliza <input type="checkbox"/>		
Número		Fecha			Número		Fecha		
ACTA TRIGESIMA NOVENA		05 02 2019							
No. de la notaria o correduría pública					No. de la notaria o correduría pública				
SESION ORDINARIA DE LA CORDINADORA CIUDADANA ESTATAL DE JALISCO									
Ciudad			Estado		Ciudad			Estado	
GUADALAJARA			JALISCO						
Nombre del notario o corredor público					Nombre del notario o corredor público				
PRESIDENTE DEL CONSEJO CIUDADANO ESTATAL- LUIS GUILLERMO MEDRANO									
Folio de inscripción al R.P.P.C		Fecha de inscripción al R.P.P.C.			Folio de inscripción al R.P.P.C		Fecha de inscripción al R.P.P.C.		
N/A		N/A N/A N/A							
FACULTADES									
Nombre del representante o apoderado legal			Instrumento que acredita facultades			Número		Fecha	
GILBERTO MENDOZA CISNEROS			Escritura <input type="checkbox"/> Póliza <input type="checkbox"/>			ACTA TRIGESIMA NOVENA		05 02 2019	
Facultades del representante o apoderado legal				Tipo de identificación oficial			Número de identificación oficial		
Dominio y administración <input type="checkbox"/>		Administración <input checked="" type="checkbox"/>		IFE/INE <input checked="" type="checkbox"/>		Pasaporte <input type="checkbox"/>		Cédula profesional <input type="checkbox"/>	
								1861362885	
No. de la notaria o correduría pública			Nombre del notario o corredor público			Folio de inscripción al R.P.P.C		Fecha de inscripción al R.P.P.C.	
SESION ORDINARIA DE LA			PRESIDENTE DEL CONSEJO CIUDADANO ESTATAL-			N/A		N/A N/A N/A	
FECHA Y FIRMAS DE LAS PARTES									
"EL PRESTADOR"					"EL CLIENTE"				
TOKA INTERNACIONAL, S.A.P.I DE C.V.					MOVIMIENTO CIUDADANO				
<div style="background-color: black; color: white; text-align: center; padding: 10px;">1. eliminado</div>					DECLARO BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD QUE EL ORIGEN Y DESTINO DE LOS RECURSOS SON LÍCITOS Y QUE ACTÚO POR CUENTA PROPIA Y NO POR CUENTA DE UN TERCERO.				
					<div style="text-align: center;">  GILBERTO MENDOZA CISNEROS Nombre y firma del apoderado Propio Derecho, Representante Legal o Apoderado </div>				
Nombre y firma del apoderado					Nombre y firma del apoderado				
Fecha 12/03/2019					Fecha 12/03/2019				
TOKA INTERNACIONAL, S.A.P.I. DE C.V., empresa legalmente constituida de conformidad con las Leyes Mexicanas, preocupado por la protección de sus datos personales, hace de su conocimiento, que los mismos serán tratados única y exclusivamente para las finalidades que se describen en nuestro Aviso de Privacidad Integral, el cual queda puesto a su disposición, ingresando al portal de internet 2. eliminado Declara TOKA INTERNACIONAL, S.A.P.I. DE C.V., que:									
1.- Es una sociedad debidamente constituida y existente de conformidad con las leyes de México, según consta en la póliza número 52, de fecha 11 de febrero de 2009, otorgada ante la fe del licenciado Fidel Serrato Valdez, Corredor Público número 6 de la Plaza del Estado de Guerrero. 2.- Mediante escritura pública número 47,912 de fecha 19 de mayo de 2016, otorgada ante la fe del Licenciado José Luis Villavicencio Castañeda, Notario Público número 218 del Distrito Federal, inscrita en el Registro Público de la Propiedad y de Comercio de la Ciudad de México bajo el folio mercantil 513444-1, se aprobó una modificación de su régimen jurídico y la modificación total de su estatuto social, para convertirse en Toka Internacional, S.A.P.I. de C.V. 3.- Dentro de su objeto social se encuentra la realización habitual y profesional del manejo de cualquier clase de fondos de dispersión a través de la emisión, distribución, administración y comercialización de tarjetas de prepago. 4.- Su representante cuenta con las facultades suficientes para representarla y obligarla en los términos del presente contrato, mismas que a la fecha no le han sido modificadas o revocadas. 5.- Su registro federal de contribuyentes es 4. eliminado 6.- Su domicilio fiscal se ubica en 3. eliminado 7.- Su página web es 2. eliminado									

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE DISPERSIÓN, A TRAVÉS DE TARJETAS DE PREPAGO, QUE CELEBRAN POR UNA PARTE TOKA INTERNACIONAL, S.A.P.I. DE C.V., A QUIÉN EN LO SUCESIVO SE LE DENOMINARÁ EL "PRESTADOR", REPRESENTADA EN ESTE ACTO POR EL APODERADO LEGAL A QUIEN HACE REFERENCIA LA CÉDULA DE IDENTIFICACIÓN Y DECLARACIONES DEL CLIENTE, Y POR LA OTRA PARTE, LA PERSONA MORAL O LA PERSONA FÍSICA CUYO NOMBRE APARECE EN LA MISMA CÉDULA DE IDENTIFICACIÓN Y DECLARACIONES DEL CLIENTE QUE FORMA PARTE INTEGRAL DEL PRESENTE CONTRATO, A QUIÉN EN LO SUCESIVO SE LE DENOMINARÁ EL "CLIENTE", QUIÉNES CONJUNTAMENTE SERÁN IDENTIFICADAS COMO LAS "PARTES", SUJETÁNDOSE AL TENOR DE LAS SIGUIENTES:

CLÁUSULAS

PRIMERA. OBJETO. "El Prestador" otorga a "El Cliente" el servicio de dispersión a través de la emisión, carga y recarga de recursos económicos, a tarjetas de prepago utilizables en los establecimientos comerciales que cuenten con una terminal punto de venta (TPV), dentro de una red de medios de disposición (comercio electrónico).

SEGUNDA. DISPERSIÓN DE RECURSOS EN LAS TARJETAS DE PREPAGO. "El Cliente" realizará un pedido de dispersión de recursos en las tarjetas de prepago mediante la plataforma o aplicativo tecnológico y "El Prestador" le remitirá una referencia de pago, a efecto de que se cubra mediante depósito en cuenta bancaria.

"El Cliente" cubrirá el importe de los recursos a dispersar en cada una de las tarjetas de prepago, mediante transferencia electrónica, a la cuenta bancaria que le señale "El Prestador", con una anticipación de por lo menos veinticuatro (24) horas en días hábiles. De no cubrir el importe de los recursos, no habrá dispersión en las tarjetas de prepago.

Una vez que se cuente con el depósito de la dispersión de recursos, "El Prestador" autorizará la carga o recarga de recursos a cada una de las tarjetas de prepago, a través del aplicativo tecnológico y de conformidad a la instrucción que haya recibido de "El Cliente".

"El Cliente" podrá consultar en todo momento de forma directa, a través del sistema (aplicativo) que "El Prestador" le proporcione, el saldo de su cuenta ligada a las tarjetas de prepago. Los usuarios tendrán acceso a la aplicación de Toka, a efecto que puedan consultar el saldo de la tarjeta de prepago que "El Cliente" le asigne.

TERCERA. TARJETA DE PREPAGO. Es el dispositivo en forma de tarjeta plástica que cuenta con una banda magnética, chip o cualquier otro mecanismo tecnológico que permite identificarlo en las terminales punto de venta o de comercio electrónico, de las marcas VISA®, CARNET® o MASTERCARD®, que incluirá en su caso:

- a) La personalización a través de termograbado o embozo del nombre del Cliente, usuario o portador final;
- b) El nombre comercial, cuyo prototipo quedará especificado en el Anexo 1 del presente contrato;
- c) Denominación social del emisor;
- d) Identificador de la tarjeta; y,
- e) Número telefónico de atención al usuario o cliente.

La entrega de las tarjetas será de siete (7) a diez (10) días hábiles, una vez que "El Cliente" autorice expresamente su elaboración y proporcione por escrito a "El Prestador" los datos que se utilizarán (layout) para su elaboración.

CUARTA. ACEPTACIÓN Y VIGENCIA DE LA TARJETA DE PREPAGO. Para su funcionamiento el usuario o portador final de la tarjeta de prepago, deberá presentarla físicamente en el establecimiento comercial o bien, proporcionar los datos que le solicite el comercio electrónico, dentro o fuera del territorio nacional (México) Ni el Prestador ni el Cliente serán responsables por el mal uso que los tarjetahabientes o consumidores finales y/o los establecimientos comerciales realicen de las tarjetas de prepago, en caso de que lleguen a percatarse del uso indebido de las mismas reportarán a las autoridades competentes cualquier anomalía que detecten en este sentido.

El usuario, al presentar la tarjeta de prepago en un establecimiento comercial, deberá:

- a) Verificar que se encuentre vigente, firmada y sin alteraciones, enmiendas o mutilación alguna;
- b) Presentar identificación oficial del titular de la tarjeta, en caso de que se requiera; y,
- c) Recibir el documento comprobatorio de la operación o transacción llevada a cabo.

d) La vigencia de las tarjetas de prepago será la fecha que conste en la tarjeta plástica.

Las tarjetas de prepago marca CARNET® solo podrá ser utilizada a nivel nacional dentro del territorio de los Estados Unidos y no aplica para comercio electrónico.

Las tarjetas de prepago MASTERCARD® podrá ser utilizada a nivel internacional y aplica para retiro de efectivo.

Las tarjetas de prepago VISA® podrá ser utilizada a nivel internacional y no aplica para retiro de efectivo.

QUINTA. ACUERDOS OPERATIVOS. El servicio de dispersión que "El Prestador" realiza a favor de "El Cliente" operará de la siguiente manera:

- a) Una vez que se contrate el servicio se le asignará a "El Cliente" una clave de usuario y password para acceder a la plataforma o aplicativo tecnológico que "El Prestador" lleva para la administración de las tarjetas de prepago.
- b) "El Cliente" asignará o eliminará a los tarjetahabientes para el uso de las tarjetas de prepago.
- c) La tarjeta de prepago deberá contar con fondos económicos suficientes respecto al monto que se pretenda utilizar, por lo que "El Cliente" deberá de suministrarlos a través de un pedido de dispersión de recursos.

SEXTA. CONTRAPRESTACIÓN Y COMISIONES. "El Prestador" cobrará a "El Cliente" como contraprestación por el servicio, la (s) comisión (es) que se establezcan en el Anexo 1 del presente contrato, más el impuesto al Valor Agregado (IVA) que se genere. Las comisiones que se generen por el uso de cada tarjeta serán publicadas y actualizadas en la página web **2. eliminado** "El Prestador" remitirá una referencia de pago a "El Cliente" a efecto de que se cubra el importe de las contraprestaciones mediante transferencia electrónica, a la cuenta bancaria que le señale, misma que deberá cubrirse por "El Cliente" mediante de manera conjunta con la dispersión de recursos o bien cuando se le expida el Comprobante Fiscal Digital por Internet (CFDI).

SÉPTIMA. COMPROBANTE FISCAL DIGITAL POR INTERNET. Se emitirá al "El Cliente" un Comprobante Fiscal Digital por Internet (CFDI) por las comisiones y otros cargos que "El Prestador" cobre por los servicios, el que se incluya por lo menos lo siguiente:

- a) Denominación social y registro federal de contribuyentes de "El Prestador";
- b) Nombre o denominación social y registro federal de contribuyentes de "El Cliente";

OCTAVA. DOCUMENTACIÓN REQUERIDA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO. "El Cliente" proporcionará los siguientes datos y documentos para su identificación:

a) Datos:	b) Documentos:
1. Nombre o denominación social y fecha de constitución	1. Acta constitutiva.
2. Domicilio fiscal y registro federal de contribuyentes.	2. Comprobante de domicilio.
3. Nombre, fecha de nacimiento o registro federal de contribuyentes del representante legal/apoderado/persona física.	3. Cédula de identificación fiscal.
4. Número de cuenta bancaria de la que realizará el pago.	4. Poder del representante legal o apoderado.
5. Giro mercantil o actividad económica.	5. Identificación del representante.
6. País de nacimiento o de nacionalidad.	6. En su caso datos e identificación de los usuarios.
7. Número de teléfono y dirección de correo electrónico.	
8. Datos de la identificación: nombre, número y autoridad que la emite.	

"El Cliente" se obliga a proporcionar la información verídica y documentación legible, vigente, original y expedida por autoridad competente, respecto a su identificación.

"El Cliente" solicita a "El Prestador" que en caso de tratarse de trabajadores y/o personal a su cargo, integrará y conservará el expediente de identificación de los usuarios de cada tarjeta de prepago, durante la vigencia de la relación laboral con los empleados y del presente contrato. "El Cliente" deberá mantener el expediente de identificación de cada usuario, a disposición de "El Prestador" para su consulta y proporcionárselo para que pueda presentarlo a las autoridades competentes, entre ellas la Unidad de Inteligencia Financiera de la SHCP, en el momento en que cualquiera de estas autoridades se lo requiera. "El Prestador" deberá realizar la solicitud cuando menos 5 días hábiles de anticipación a "El Cliente".

NOVENA. CONFIDENCIALIDAD E INTEGRIDAD DE LA INFORMACIÓN Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES. "Las Partes", sus empleados o representantes, se obligan a mantener total secrecía y confidencialidad sobre cualquier información confidencial, materiales, documentos, especificaciones técnicas o productos de que pudieran tener conocimiento o acceso de parte de cualquiera de ellas con base en el cumplimiento de este contrato. Se entiende por información confidencial: las instrucciones, bases de datos, listas de personal o empleados, montos dispersados, número identificador de la tarjeta de prepago, número de identificador personal (NIP), datos, documentos, descubrimientos, ideas, conceptos, know-how, técnicas, diseños, especificaciones, dibujos, grabados, diagramas, modelos, muestras, diagramas de flujo, programas de ordenador, discos, cintas, planes de marketing, los nombres e información de los clientes o prospectos de clientes, información corporativa y en general cualquier información que de ser revelada pueda ser utilizada por los competidores de "Las Partes" para tomar ventajas comerciales o de negocios, entre otros. Toda será tratada como privada y confidencial y será utilizada única y exclusivamente para la fiel ejecución y prestación de los servicios objeto de este contrato, quedando estrictamente prohibido difundir sin permiso de su contraparte o dueño de la información, cualquier tipo de material que se le hubiese proporcionado, bajo pena de incurrir en alguna sanción establecida en las leyes en la materia, a menos de que se encuentre obligado a revelar, por orden judicial o por orden de cualquier autoridad gubernamental en el ejercicio de sus competencias y atribuciones.

"El Cliente" recabará y proporcionará a "El Prestador" los datos personales de los usuarios, beneficiario o portadores de las tarjetas de prepago, por lo que administrará e integrará una base de datos por cuenta y orden de aquel. "El Prestador" se obliga a tratar la información que le proporcionará "El Cliente" en virtud de este contrato, en su calidad de "Encargado" que le confiere la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento (Ley de Datos Personales).

"El Prestador" en su calidad de "Encargado" tendrá las siguientes obligaciones establecidas en el artículo 49 del Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares. El tratamiento de datos personales deberá limitarse al cumplimiento de las finalidades previstas en el aviso de privacidad, que está disponible en la página web **2. eliminado**

DÉCIMA. SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE (SAC) Y A USUARIOS (SAU). "El Prestador" pone a disposición de "El Cliente" el servicio de atención a clientes (SAC), para atenderlo vía telefónica respecto de lo siguiente:

- a) Contratación del servicio;
- b) Capacitación en la administración y los procesos operativos relacionados con el servicio de dispersión y plataforma o aplicativo tecnológico;
- c) Atención personalizada con el administrador de "El Cliente" por medio de un ejecutivo;
- d) Pedidos de tarjetas y dispersiones;
- e) Problemas con la plataforma o aplicativo, dispersiones y uso de las tarjetas de prepago;
- f) Otros procesos operativos relacionados con las tarjetas electrónicas.

El horario de atención será de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas. El número telefónico es 0133 13686174.

"El Prestador" pone a disposición de los usuarios y/o beneficiarios que señale "El Cliente" de las tarjetas de prepago, el servicio de atención a usuarios (SAU), para atenderlos vía telefónica respecto de lo siguiente:

- a) Consulta de saldo;

- b) Aclaración de cargos;
- c) Reportes de robo o extravío;
- d) Asistencia en transacciones;
- e) Desbloqueo de tarjetas prepago; y
- f) Otros procesos operativos relacionados con las tarjetas de prepago.

El horario de atención será de lunes a domingo, las 24 horas del día los 365 días del año. El número telefónico es 0155 41250320.

DÉCIMA PRIMERA. CESIÓN DE DERECHOS. "Las Partes" solo podrán ceder total o parcialmente los derechos y obligaciones que derivan del presente contrato, con la autorización por escrito de la otra parte, salvo los derechos de cobro de las contraprestaciones u obligaciones monetarias que de este contrato se deriven, por lo que bastará una notificación por escrito por parte de "El Prestador" a "El Cliente" donde la instruya y constancia de su recepción, ambas firmadas por personas con facultades de representación, para que los mismos queden cedidos.

DÉCIMA SEGUNDA. LIBERACIÓN DE RESPONSABILIDAD POR FALLAS EN EL SISTEMA. "El Prestador" reconoce y acepta que será responsable de que las tarjetas de prepago sean efectivos y aceptados como medio de disposición (pago) en los comercios que cuentan con una terminal punto de venta, sin embargo no se hará responsable cuando existan fallas derivadas de fuerza mayor o natural o caso fortuito, que afecten las redes de telecomunicaciones y de medios de disposición y que sean imputables a sus proveedores de ese servicio. Ante un evento de esa naturaleza "El Prestador" deberá de dar aviso por escrito, vía telefónica o correo electrónico, de manera inmediata a "El Cliente" de la falla detectada y el tiempo de recuperación estimada para el regreso de la operatividad de las tarjetas de prepago.

DÉCIMA TERCERA. VIGENCIA Y CAUSAS DE TERMINACIÓN. La vigencia del presente contrato será que se indique en el **Anexo 1** del presente contrato. Son causas de terminación del presente contrato las siguientes:

- a) El consentimiento mutuo de las partes;
- b) La voluntad de alguna de ellas en forma unilateral por escrito expresando las causas de la decisión, con anticipación de 30 días naturales.
- c) Cuando "El Cliente" deje de realizar las transferencias de recursos a que se refiere el presente Contrato y por ende las tarjetas de prepago agoten totalmente su saldo y su funcionalidad.

DÉCIMA CUARTA. MODIFICACIONES Y ADICIONES. Cualquier modificación y/o adición deberá de celebrarse por escrito, a menos de que sea por mandato legal, caso en el que "El Prestador" realizará las adecuaciones necesarias y notificará a "El Cliente" los cambios efectuados.

DÉCIMA QUINTA. TÉRMINOS Y CONDICIONES ADICIONALES. Los términos y condiciones no establecidos en el presente contrato serán publicados en la página web **2. eliminado** para su modificación y/o actualización deberán ser avisados con 30 días naturales de anticipación.

DÉCIMA SEXTA. INTEGRIDAD DEL CONTRATO. Los anexos y los convenios modificatorios que su momento llegaren a celebrar serán parte integrante de este contrato.

DÉCIMA SÉPTIMA. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN. Para todo lo relativo a la interpretación y cumplimiento del presente Contrato, "Las Partes" se someten a la jurisdicción y competencia de los tribunales del Estado de Jalisco, renunciando expresamente desde ahora a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles en razón de sus domicilios presentes o futuros o por cualquier otra causa.

Leído que fue por las Partes, en presencia de los que en él intervienen y estando enterados de su contenido y alcance legal, manifiestan en este acto que su voluntad ha sido libremente expresada y que su consentimiento no se encuentra afectado o viciado por no existir error, dolo ni mala fe, expresan su conformidad con las firmas autógrafas plasmadas en la carátula del mismo que forma parte integral del presente contrato.

Am

AL CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE DISPERSIÓN DE RECURSOS, A TRAVÉS DE TARJETA DE PREPAGO

ESPECIFICACIONES DE PRODUCTO										
TOKA TOTAL CARNET <input type="checkbox"/>			TOKA TOTAL MASTERCARD <input type="checkbox"/>				CONTPAQI GASTOS <input checked="" type="checkbox"/>			
Total <input type="checkbox"/>	Servicios <input type="checkbox"/>	Clásica <input type="checkbox"/>	Premium <input type="checkbox"/>	Master <input type="checkbox"/>						
CONTRAPRESTACIÓN										
"El Prestador" cobrará a "El Cliente" como contraprestación por el servicio de dispersión, la comisión del 1.0 % del monto de cada dispersión de recursos, más el Impuesto al Valor Agregado.										
COSTOS Y COMISIONES										
Cuota de administración y operación		Tipo de tarjeta		Tarjetas		Personalizadas		Adicionales		Lote stock
No <input checked="" type="checkbox"/>	Si <input type="checkbox"/>	\$200 + IVA	Banda <input type="checkbox"/>	Chip <input checked="" type="checkbox"/>	Cantidad	15		0		0
Costo por tarjeta		Costo de reposición		Responsable de pago de reposición			Imagen propia (Tiraje mínimo 4,000 piezas)			
\$26 + IVA		\$26 + IVA		Cliente <input checked="" type="checkbox"/>	Usuario <input type="checkbox"/>	Si <input type="checkbox"/>	No <input checked="" type="checkbox"/>	No. de tarjetas	0	
Referencia bancaria para depositar a Toka Internacional S.A.P.I. de C.V.										
1000008605										
Comentarios										
Las comisiones que se generen por la utilización de cada monedero serán publicadas y actualizadas en la página web 2. eliminado										
VIGENCIA										
El contrato tendrá una vigencia de:										
Tiempo indeterminado <input checked="" type="checkbox"/>			12 meses <input type="checkbox"/>			24 meses <input type="checkbox"/>				
En caso de que sea por temporalidad, al término del mismo en caso de no notificar la terminación, el contrato tendrá vigencia por tiempo indeterminado.										
FIRMAS DE LAS PARTES										
"El Prestador"					"El Cliente"					
TOKA INTERNACIONAL, S.A.P.I. DE C.V.					MOVIMIENTO CIUDADANO					
<div style="background-color: black; color: white; padding: 5px; display: inline-block;">1. eliminado</div>										
FRANCISCO JAVIER CANTON DEL MORAL					GILBERTO MENDOZA CISNEROS					
Nombre y firma Apoderado legal					Nombre y firma Propio Derecho, Representante Legal o Apoderado					

1. Eliminado firma de conformidad con lineamiento quincuagesimo octavo, fraccion I de (LGPICR) por tratarse de datos personales identificativos.
2. Eliminado correo de conformidad con lineamiento quincuagesimo octavo, fraccion I de (LGPICR) por tratarse de dato personal identificativo.
3. Eliminado domicilio de conformidad con lineamiento quincuagesimo octavo, fraccion I (LGPICR) por tratarse de dato personal identificativo.
4. Eliminado RFC de conformidad con lineamiento quincuagesimo octavo, fraccion I (LGPICR) por tratarse de un dato personal identificativo.