



# Movimiento Ciudadano Jalisco

---

## Documento de Seguridad

Última Actualización

01/01/2023

## Contenido

---

Catálogo de Sistemas de Tratamiento.....	2
Sistema de Tratamiento de Afiliaciones y Círculos Ciudadanos .....	2
Sistema de Tratamiento de Asuntos Jurídicos y Electorales .....	3
Sistema de Tratamiento de Vinculación de las Estructuras Juveniles Municipales, Distritales y Estatales .....	5
Sistema de Tratamiento de Vinculación de las Estructuras de Movimientos Sociales .....	6
Sistema de Tratamiento de Solicitudes de Acceso a la Información y de Derechos ARCO.....	7
Sistema de Tratamiento de Procesos Internos.....	9
Sistema de Tratamiento de Datos Personales del Padrón de Proveedores/Contratos de Prestación de Servicios.....	10
Sistema de Tratamiento de Vinculación con los Actores.....	12
Controles y mecanismos de seguridad para las transferencias .....	14
Controles de Identificación y Autenticación de Usuarios .....	15
Procedimientos de respaldo y recuperación de datos personales .....	15
Técnicas de supresión y borrado seguro de datos personales .....	16
Análisis de Riesgo .....	16
Gestión de Vulneraciones .....	20
Plan de Contingencia .....	21
Mecanismos de monitoreo y revisión de las medidas de seguridad .....	23
Análisis de Brecha .....	23
Plan de trabajo .....	26
Programa General de Capacitación.....	27
Anexos .....	27

## Catálogo de Sistemas de Tratamiento

<b>Sistema de Tratamiento de Afiliaciones y Círculos Ciudadanos</b>	
<b>Administrador</b>	Jorge Arturo Andrade Alcalá
<b>Cargo</b>	Coordinador
<b>Área</b>	Secretaría de Afiliaciones
<b>Funciones y Obligaciones</b>	Se solicita al interesado su credencial INE para llenar una cedula de afiliación, se le saca una copia fotostática y el propietario la firma donde da su consentimiento que la copia es exclusivamente para afiliación, se sube a la plataforma del partido, se guarda un tiempo y después se manda al nacional para su validez.
<b>Personal autorizado para el tratamiento</b>	
<b>Nombre</b>	Jorge Arturo Andrade Alcalá
<b>Cargo</b>	
<b>Funciones y Obligaciones</b>	Se solicita al interesado su credencial INE para llenar una cedula de afiliación, se le saca una copia fotostática y el propietario la firma donde da su consentimiento que la copia es exclusivamente para afiliación, se sube a la plataforma del partido, se guarda un tiempo y después se manda al nacional para su validez.
<b>Inventario de datos personales</b>	Nombre, correo, teléfono, domicilio, INE, firma.
<b>Bases de datos</b>	Base de datos de afiliaciones y círculos de ciudadanos
<b>Número de titulares</b>	Entre 501 hasta 5 mil
<b>Tipo de soporte</b>	
<b>Físico</b>	Archivero el cual se encuentra bajo llave y solo dos personas tienen acceso a mismo.
<b>Electrónico</b>	Red interna
<b>Características del lugar de resguardo</b>	Tres computadoras con claves, archiveros con llave y seguridad en la oficina
<b>Programas en los que se utilizan los datos</b>	Excel
<b>Controles de seguridad</b>	Solo el personal antes mencionado tiene acceso a las claves de las computadoras, y llaves del archivero. Así como vigilancia en la oficina.
<b>Transferencias</b>	Interinstitucionales entre dependencias, entidades de la administración pública, entidades federativas y municipios. Con entes privados u organizaciones civiles públicas o privadas.
<b>Tipo de traslado</b>	Traslado físico de soportes electrónicos
<b>Bitácora de acceso y operación cotidiana</b>	
<b>Bitácora electrónica</b>	BAOC-2019

<b>Bitácora física</b>	N/A		
Bitácora de vulneraciones			
<b>Tipo de soporte</b>	Electrónico		
<b>Fecha</b>	<b>Vulneración</b>	<b>Número de titulares afectados</b>	<b>Medidas correctivas</b>

<b>Sistema de Tratamiento de Asuntos Jurídicos y Electorales</b>	
<b>Administrador</b>	Yesenia Dueñas Quintor
<b>Cargo</b>	Secretaría de Asuntos Jurídicos
<b>Área</b>	Secretaría de Asuntos Jurídicos
<b>Funciones y Obligaciones</b>	Quien tiene la función de dar seguimiento a todo lo inherente en el área, entendiéndose la elaboración de contratos, redacción de instrumentos jurídicos, así como los documentos necesarios para efectuar el debido registro de precandidatos y candidatos del partido Movimiento Ciudadano
Personal autorizado para el tratamiento	
<b>Nombre</b>	Jorge Armando Plata Madrigal
<b>Funciones y Obligaciones</b>	Elaboración de contratos, redacción de instrumentos jurídicos, así como los documentos necesarios para efectuar el debido registro de precandidatos y candidatos del partido Movimiento Ciudadano
<b>Nombre</b>	Flor Janet Lobos Robles
<b>Funciones y Obligaciones</b>	Interactúa en el área de Asuntos Jurídicos y Electorales con motivo de la información que se requiere para la cabal contestación de las solicitudes de Acceso a la Información
<b>Nombre</b>	Flor Janet Lobos Robles
<b>Funciones y Obligaciones</b>	Interactúa en el área de Asuntos Jurídicos y Electorales con motivo de la información que se requiere para la cabal contestación de las solicitudes de Acceso a la Información
<b>Inventario de datos personales</b>	Nombre, domicilio, teléfono, CV, INE, RFC, firma, correo, fecha de nacimiento, escolaridad.

<b>Bases de datos</b>	Base de datos regidores, base datos presidentes municipales, base de datos Daniel, base de datos juicios, base de datos denuncias, base de datos quejas, base datos registros de candidatos
<b>Número de titulares s</b>	Entre 501 hasta 5 mil
<b>Tipo de soporte</b>	
<b>Físico</b>	1 archivero, 20 cajas
<b>Electrónico</b>	Red inalámbrica
<b>Características del lugar de resguardo</b>	1.- Archivero color negro (sin número de control patrimonial) 2.- cajas de documentación de cartón mismos que se encuentran dentro de la oficina de asuntos
<b>Programas en los que se utilizan los datos</b>	Microsoft Word Microsoft Excel Sistema Nacional de Registros de Precandidatos y Candidatos de Instituto Nacional y Electoral (SNR).
<b>Controles de seguridad</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contraseñas en cada una de las computadoras que manejan la información que se genera en el área de Asuntos Jurídicos y Electorales</li> <li>• Llave de la puerta de ingreso a la oficina de Asuntos Jurídicos y Electorales</li> <li>• Personal de seguridad privada al ingreso de las instalaciones de la Comisión Operativa Estatal de Movimiento Ciudadano Jalisco, lugar donde se encuentra la información.</li> </ul>
<b>Transferencias</b>	Interinstitucionales entre dependencias, entidades de la administración pública, entidades federativas y municipios. Con entes privados u organizaciones civiles públicas o privadas.
<b>Tipo de traslado</b>	Traslado de soportes físicos y Traslado físico de soportes electrónicos
<b>Bitácora de acceso y operación cotidiana</b>	
<b>Bitácora electrónica</b>	BAOC-2019
<b>Bitácora física</b>	N/A
<b>Bitácora de vulneraciones</b>	

<b>Tipo de soporte</b>	Electrónico		
<b>Fecha</b>	<b>Vulneración</b>	<b>Número de titulares afectados</b>	<b>Medidas correctivas</b>

<b>Sistema de Tratamiento de Vinculación de las Estructuras Juveniles Municipales, Distritales y Estatales</b>	
<b>Administrador</b>	María Elisa Bravo Navarro
<b>Cargo</b>	Coordinadora
<b>Área</b>	Coordinación Delegación de Jóvenes en Movimiento
<b>Funciones y Obligaciones</b>	Delegado Estatal de Jóvenes en Movimiento: La creación y capacitación de estructuras político-electoral juvenil en el estado de Jalisco.
<b>Personal autorizado para el tratamiento</b>	
<b>Nombre</b>	María Elisa Bravo Navarro
<b>Cargo</b>	Delegada Estatal de Jóvenes en Movimiento
<b>Funciones y Obligaciones</b>	Auxiliar en la creación y capacitación de estructuras político electoral juvenil en el estado de Jalisco.
<b>Inventario de datos personales</b>	Nombre, correo, teléfono, domicilio, INE, firma.
<b>Bases de datos</b>	Base de datos de vinculación de las estructuras juveniles, municipales, distritales, estatales.
<b>Número de titulares</b>	Entre 501 hasta 5 mil
<b>Tipo de soporte</b>	
<b>Físico</b>	Archivero el cual se encuentra bajo llave.
<b>Electrónico</b>	Red interna, 3 servidores
<b>Características del lugar de resguardo</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Computadora portátil, marca lenovo modelo B41-35 en carpetas de orden: respaldo/jóvenes.</li> <li>2. Computadora portátil Mac pro modelo A1278 en carpeta de orden: trabajo/jóvenes</li> <li>3. Los documentos se encuentran en un archivero en la oficina de comunicación en las instalaciones del partido.</li> </ol>
<b>Programas en los que se</b>	Microsoft Word, descripción de actividades. Microsoft Excel: base de datos.

<b>utilizan los datos</b>	Microsoft Power Point: presentación de actividades Correo gmail		
<b>Controles de seguridad</b>	Solo el personal antes mencionado tiene acceso a las claves de las computadoras, y llaves del archivero. Así como vigilancia en la oficina.		
<b>Transferencias</b>	Interinstitucionales entre dependencias, entidades de la administración pública, entidades federativas y municipios. Con entes privados u organizaciones civiles públicas o privadas.		
<b>Tipo de traslado</b>	Traslado de soportes físicos		
<b>Bitácora de acceso y operación cotidiana</b>			
<b>Bitácora electrónica</b>	BAOC-2019		
<b>Bitácora física</b>	N/A		
Bitácora de vulneraciones			
<b>Tipo de soporte</b>	Electrónico		
<b>Fecha</b>	<b>Vulneración</b>	<b>Número de titulares afectados</b>	<b>Medidas correctivas</b>

<b>Sistema de Tratamiento de Vinculación de las Estructuras de Movimientos Sociales</b>	
<b>Administrador</b>	Jenifer Hinojosa Correa
<b>Cargo</b>	Coordinadora
<b>Área</b>	Coordinación de Movimientos sociales
<b>Funciones y Obligaciones</b>	Capacitación y sensibilización a las estructuras municipal y distrital sobre diversos temas.
Personal autorizado para el tratamiento	
<b>Nombre</b>	N/A
<b>Cargo</b>	N/A
<b>Funciones y Obligaciones</b>	N/A
<b>Inventario de datos personales</b>	Nombre, correo, teléfono, domicilio, INE, firma.
<b>Bases de datos</b>	Base de datos movimientos sociales

<b>Número de titulares</b>	Hasta 500 personas		
<b>Tipo de soporte</b>			
<b>Físico</b>	N/A		
<b>Electrónico</b>	Red interna		
<b>Características del lugar de resguardo</b>	1. Computadora portátil, marca lenovo modelo B41-35 en carpetas de orden: respaldo/movimientos sociales		
<b>Programas en los que se utilizan los datos</b>	Microsoft Word, descripción de actividades. Microsoft Excel: base de datos. Microsoft Power Point: presentación de actividades Correo Gmail		
<b>Controles de seguridad</b>	Solo el personal de transparencia tiene acceso y se cuenta con oficina la cual se cierra con llave. Las medidas preventivas consisten en resguardo físico en sitios con llave, sistema de video vigilancia y personal de guardia 24 horas los 7 días de la semana		
<b>Transferencias</b>	Interinstitucionales entre dependencias, entidades de la administración pública, entidades federativas y municipios. Con entes privados u organizaciones civiles públicas o privadas.		
<b>Tipo de traslado</b>	Traslado de soportes físicos y Traslado sobre redes electrónicas		
<b>Bitácora de acceso y operación cotidiana</b>			
<b>Bitácora electrónica</b>	BAOC-2019		
<b>Bitácora física</b>	N/A		
<b>Bitácora de vulneraciones</b>			
<b>Tipo de soporte</b>	Electrónico		
<b>Fecha</b>	<b>Vulneración</b>	<b>Número de titulares afectados</b>	<b>Medidas correctivas</b>

<b>Sistema de Tratamiento de Solicitudes de Acceso a la Información y de Derechos ARCO</b>	
<b>Administrador</b>	Flor Janet Lobos Robles
<b>Cargo</b>	Titular de la Unidad de Transparencia
<b>Área</b>	Unidad de Transparencia



<b>Funciones y Obligaciones</b>	1 Recibir, admitir, gestionar y resolver las solicitudes de información pública que sean de su competencia. 2 Remitir al Instituto de Transparencia e Información Pública del Estado de Jalisco las solicitudes de información que no sean de su competencia.
<b>Personal autorizado para el tratamiento</b>	
<b>Nombre</b>	Flor Janet Lobos Robles
<b>Cargo</b>	Titular de la Unidad de Transparencia
<b>Funciones y Obligaciones</b>	1 Recibir, admitir, gestionar y resolver las solicitudes de información pública que sean de su competencia. 2 Remitir al Instituto de Transparencia e Información Pública del Estado de Jalisco las solicitudes de información que no sean de su competencia.
<b>Inventario de datos personales</b>	Nombre, domicilio y correo
<b>Bases de datos</b>	Base de datos de solicitudes de información y derechos ARCO
<b>Número de titulares</b>	Hasta 500
<b>Tipo de soporte</b>	
<b>Físico</b>	
<b>Electrónico</b>	Red interna
<b>Características del lugar de resguardo</b>	1 Archivero 2 Cajas de Documentación 1 servidor 2 computadoras: BENQ modelo GL950-TA y VORAGO modelo LED-W18-200
<b>Programas en los que se utilizan los datos</b>	Excel y Word
<b>Controles de seguridad</b>	Solo el personal de transparencia tiene acceso y se cuenta con oficina la cual se cierra con llave. Las medidas preventivas consisten en resguardo físico en sitios con llave, sistema de video vigilancia y personal de guardia 24 horas los 7 días de la semana
<b>Transferencias</b>	Interinstitucionales entre dependencias, entidades de la administración pública, entidades federativas y municipios. Con entes privados u organizaciones civiles públicas o privadas.
<b>Tipo de traslado</b>	Traslado de soportes físicos y Traslado sobre redes electrónicas
<b>Bitácora de acceso y operación cotidiana</b>	
<b>Bitácora electrónica</b>	BAOC-2019
<b>Bitácora física</b>	N/A

Bitácora de vulneraciones			
Tipo de soporte	Electrónico		
Fecha	Vulneración	Número de titulares afectados	Medidas correctivas

Sistema de Tratamiento de Procesos Internos.	
<b>Administrador</b>	Mirza Flores Gómez
<b>Cargo</b>	Secretaria de Acuerdos
<b>Área</b>	Secretaría de Acuerdos
<b>Funciones y Obligaciones</b>	Titular del área de la cual dependen los procesos internos de Movimiento Ciudadano.
Personal autorizado para el tratamiento	
<b>Nombre</b>	Oscar Amézquita González
<b>Cargo</b>	Secretario de Asuntos Municipales
<b>Funciones y Obligaciones</b>	Encargado de recabar los datos personales de manera física y/o virtual.
<b>Nombre</b>	José Manuel Romo Parra
<b>Cargo</b>	Coordinador Estatal de movimiento Ciudadano Jalisco
<b>Funciones y Obligaciones</b>	Se envía se envía la información para efecto de llevar a cabo convocatorias y envío de información a los integrantes del partido; así como para el análisis político de la misma.
<b>Inventario de datos personales</b>	Nombre, domicilio, teléfono, INE, RFC, firma, correo, fecha de nacimiento, escolaridad, experiencia laboral, información patrimonial, procedimientos administrativos, ingresos y egresos.
<b>Bases de datos</b>	Base de datos órganos de dirección
<b>Número de titulares</b>	Entre 501 hasta 5 mil
Tipo de soporte	
<b>Físico</b>	Si
<b>Electrónico</b>	Red Internet
<b>Características del lugar de resguardo</b>	1 Archivero metálico con tres cajones o gavetas protegido con llave. 1 Laptop Toshiba, modelo L775-S7105, serie G66C002GC10

<b>Programas en los que se utilizan los datos</b>	Paquete de software Microsoft Office (Word, Excel). Adobe Acrobat. Sistema Nacional de Registro de Candidatos del Instituto Nacional Electoral (SNR). Plataforma interna de contabilidad. Plataforma “Google” para envío de correos electrónicos y administración de contactos.		
<b>Controles de seguridad</b>	Vigilante en la puerta de acceso. Bitácora de visitas en recepción. Llave en puerta de acceso a oficina de Secretaría de Acuerdos. Llave en gaveta para acceder a archivo físico y servidor. Contraseña para acceder al servidor (Computadora)		
<b>Transferencias</b>	Interinstitucionales entre dependencias, entidades de la administración pública, entidades federativas y municipios. Con entes privados u organizaciones civiles públicas o privadas.		
<b>Tipo de traslado</b>	Traslado de soportes físicos y Traslado sobre redes electrónicas		
<b>Bitácora de acceso y operación cotidiana</b>			
<b>Bitácora electrónica</b>	BAOC-2019		
<b>Bitácora física</b>	N/A		
Bitácora de vulneraciones			
<b>Tipo de soporte</b>	Electrónico		
<b>Fecha</b>	<b>Vulneración</b>	<b>Número de titulares afectados</b>	<b>Medidas correctivas</b>

<b>Sistema de Tratamiento de Datos Personales del Padrón de Proveedores/Contratos de Prestación de Servicios</b>	
<b>Administrador</b>	Gilberto Mendoza Cisneros
<b>Cargo</b>	Tesorero
<b>Área</b>	Coordinación de Tesorería
<b>Funciones y Obligaciones</b>	Adquisiciones, registro contable y pago a proveedores bajo los lineamientos del Reglamento de Fiscalización del INE.
Personal autorizado para el tratamiento	
<b>Nombre</b>	Miguel Ángel García Santiago
<b>Cargo</b>	Consejero



	7 computadoras de escritorio 1 Monitor Samsung 115 001 035 001 cpu Intel core 3 active Cool 2 Monitor Samsung 115 001 035 0008 cpu HDMI RY ZEN5 3 Monitor Asus E9LMTF084732 cpu LG 4 Monitor Samsung Z46FH4LDC09116k 5 Monitor Vorago 5930714180203 cpu Active Cool 6 Monitor BENQ cpu HDMI 7 Monitor HACER AS5735 1 Lap Top Toshiba YE11360835 1 Lap Top LENOVO 953776		
<b>Programas en los que se utilizan los datos</b>	Sistema Integral de Fiscalización propiedad del Instituto Electoral / Excel y Word		
<b>Controles de seguridad</b>	Personal de vigilancia 24/7 Llaves de puertas de acceso a oficinas y mobiliario Contraseñas de acceso en computadoras		
<b>Transferencias</b>	Interinstitucionales entre dependencias, entidades de la administración pública, entidades federativas y municipios. Con entes privados u organizaciones civiles públicas o privadas.		
<b>Tipo de traslado</b>	Traslado de soportes físicos y Traslado sobre redes electrónicas		
<b>Bitácora de acceso y operación cotidiana</b>			
<b>Bitácora electrónica</b>	BAOC-2019		
<b>Bitácora física</b>	N/A		
Bitácora de vulneraciones			
<b>Tipo de soporte</b>	Electrónico		
<b>Fecha</b>	<b>Vulneración</b>	<b>Número de titulares afectados</b>	<b>Medidas correctivas</b>

<b>Sistema de Tratamiento de Vinculación con los Actores</b>	
<b>Administrador</b>	Salvador Álvarez García
<b>Cargo</b>	Secretario de Organización y Acción Política
<b>Área</b>	Secretaría Organizacional y Acción Política

<b>Funciones y Obligaciones</b>	Realizar base de datos o listados, para tener la vinculación con los actores tanto personal como por correo o telefónica.
<b>Personal autorizado para el tratamiento</b>	
<b>Nombre</b>	Jorge Arturo Andrade Alcalá
<b>Cargo</b>	Coordinador
<b>Funciones y Obligaciones</b>	Realizar base de datos o listados, para tener la vinculación con los actores tanto personal como por correo o telefónica.
<b>Nombre</b>	Oscar Amézquita González
<b>Cargo</b>	Secretario de Asuntos Municipales
<b>Funciones y Obligaciones</b>	Realizar base de datos o listados, para tener la vinculación con los actores tanto personal como por correo o telefónica.
<b>Nombre</b>	Salvador Álvarez García
<b>Cargo</b>	Secretaría de Vinculación y Participación Ciudadana
<b>Inventario de datos personales</b>	Nombre, Teléfono, Correo Electrónico
<b>Bases de datos</b>	Base de datos regidores, base datos presidentes municipales, base de datos Daniel
<b>Número de titulares</b>	Entre 501 hasta 5 mil
<b>Tipo de soporte</b>	
<b>Físico</b>	4 carpetas
<b>Electrónico</b>	Red Internet
<b>Características del lugar de resguardo</b>	1 Computadores blanca marco Sony y en ella se encuentran las 4 carpetas con los datos de los titulares
<b>Programas en los que se utilizan los datos</b>	Excel Word
<b>Controles de seguridad</b>	Hay una puerta de alambrado con candado y posterior a esa hay una puerta de metal negra con llave, la computadora con la que se trabaja y en la que se encuentra la información cuenta con una contraseña.
<b>Transferencias</b>	Interinstitucionales entre dependencias, entidades de la administración pública, entidades federativas y municipios.
<b>Tipo de traslado</b>	Traslado de soportes físicos y Traslado físico de soportes electrónicos
<b>Bitácora de acceso y operación cotidiana</b>	
<b>Bitácora electrónica</b>	BAOC-2019
<b>Bitácora física</b>	N/A

Bitácora de vulneraciones			
Tipo de soporte	Electrónico		
Fecha	Vulneración	Número de titulares afectados	Medidas correctivas

## Controles y mecanismos de seguridad para las transferencias

### Traslado de soportes físicos:

- El envío se realiza a través de personal autorizado por su superior jerárquico.
- Cuando se transfiere información confidencial esta se realiza en sobres sellados y se utiliza la leyenda de clasificación señalada en los Lineamientos Generales para Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la Elaboración de las Versiones Públicas.
- La información sólo es entregada a los titulares de la información o sus autorizados, previa acreditación con identificación oficial.
- Toda entrega de información requiere acuse de recibo.
- Todas las transmisiones serán registradas en las bitácoras de transferencia de cada área.

### Traslado físico de soportes electrónicos:

- El envío se realiza a través de personal autorizado por su superior jerárquico.
- Cuando se transfiere información confidencial esta se realiza en sobres sellados y se utiliza la leyenda de clasificación señalada en los Lineamientos Generales para Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la Elaboración de las Versiones Públicas;
- La información sólo es entregada a los titulares de la información o sus autorizados, previa acreditación con identificación oficial
- Toda entrega de información requiere acuse de recibo.
- Todas las transmisiones serán registradas en las bitácoras de transferencia de cada área.
- Cifrado de las memorias USB, discos compactos u otros soportes físicos de medios electrónicos.

### **Traslados sobre redes electrónicas:**

- Todos los soportes electrónicos que sean transferidos y contengan información confidencial deberán ser sometidos a un proceso a través del cual la información puede ser codificada para no ser accedida por otros, a menos que tengan la clave del cifrado.

## **Controles de Identificación y Autenticación de Usuarios**

---

### A. Modelo de control de acceso.

1. La autenticación consiste en el proceso de identificación de un individuo sobre la base de sus credenciales (nombre de usuario y contraseña).
2. La autorización, es el proceso que determina a qué documentos o información tiene acceso un usuario.

### B. Perfiles de usuario, contraseñas y administradores en el sistema operativo de red.

1. La designación de perfiles de usuario y contraseñas en el sistema operativo de red, se realiza a través de los administradores designados.
2. El nombre de usuario no tiene relación a datos personales del usuario.
3. La contraseña es personal debe contener ocho caracteres, alfanumérica, intercalando mayúsculas y minúsculas y números.
4. Cada usuario es responsable de resguardar y proteger su contraseña.

## **Procedimientos de respaldo y recuperación de datos personales**

---

El proceso de respaldo de los datos personales, se lleva a cabo a través de la digitalización de los documentos que contienen dichos datos. Estas digitalizaciones se resguardan en soporte digital, cada área es responsable del soporte físico de los medios electrónicos durante el tiempo que señalen las disposiciones legales correspondientes.

Para la recuperación de los datos personales que se encuentren en los equipos de cómputo, se realiza una copia de seguridad en medios físicos externos como memorias USB o Discos Duros cuyo resguardo y acceso sea únicamente de los administradores de cada sistema de tratamiento.



En caso de pérdida, robo o extravío de los datos personales en los casos en los que sea materialmente imposible de recuperar los datos, se cuenta con su respaldo digitalizado para su posterior impresión, dejando constancia de dicho proceso.

## **Técnicas de supresión y borrado seguro de datos personales**

---

La supresión y borrado seguro de los datos personales tiene como objetivo la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos personales. Para lo anterior se cuenta con técnicas de supresión y borrado seguro que garantizan que no sea posible recuperar la información, ya sea de manera física o digital, una vez suprimidos los datos, para evitar el acceso no autorizado a los mismos.

Dichas técnicas consisten en la destrucción de documentos mediante la trituración cruzada, así como la destrucción física de discos compactos y memorias externas.

## **Análisis de Riesgo<sup>1</sup>**

---

El proceso de análisis de riesgos considera la evaluación cuantitativa y cualitativa sobre la posibilidad de que un activo de información pueda sufrir una pérdida o daño. Contempla la identificación de activos, el estudio de causas y consecuencias de las amenazas y vulnerabilidades en los sistemas de tratamiento de datos personales, y permite establecer parámetros para ponderar los efectos de posibles vulneraciones de seguridad.

El nivel de riesgo por tipo de dato es igual al beneficio que representa la información para un atacante, y para calcularlo se requieren dos elementos principalmente:

1. Tener el nivel de riesgo inherente de cada tipo de dato que se trate, y;
2. Calcular el volumen de titulares, cuantificando el número de personas de las que se traten datos personales.

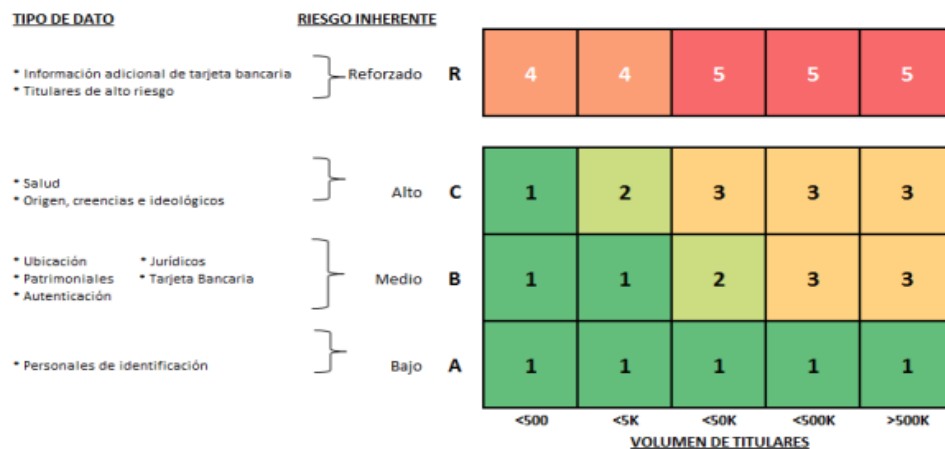
---

<sup>1</sup>[http://inicio.inai.org.mx/DocumentosdeInteres/Metodolog%C3%ADa de An%C3%A1lisis de Riesgo BAA\(Junio2015\).pdf](http://inicio.inai.org.mx/DocumentosdeInteres/Metodolog%C3%ADa%20de%20An%C3%A1lisis%20de%20Riesgo%20BAA(Junio2015).pdf)

El nivel de riesgo inherente de cada tipo de dato se determina de acuerdo a al beneficio que representa la información para un atacante por medio de la identificación y clasificación de datos personales. Mientras que el volumen de titulares se calcula acotando la cantidad de personas en un sistema de tratamiento de datos personales:

- <500:** Datos de hasta 500 personas
- <5k:** Datos entre 501 hasta 5,000 personas
- <50k:** Datos entre 5,001 hasta 50,000 personas
- <500k:** Datos entre 50,001 hasta 500,000 personas
- >500k:** Datos de más de 500,000 personas

Al definir el nivel de riesgo inherente por cada tipo de dato y el volumen de titulares, se podrá identificar el nivel de riesgo por tipo de dato para ello se han establecido cinco niveles posibles nombrados con valor numérico del 1 al 5, tal como se muestra en la siguiente imagen, donde 1 es el nivel más bajo y 5 el más alto:



Sistema de Tratamiento de Afiliaciones y Círculos Ciudadanos			
Tipo de Dato	Nivel de Riesgo Inherente	Volumen de Titulares	Nivel de riesgo por tipo de dato
Identificativos	Bajo	<5k	1
Laborales	Bajo	<5k	1
Procedimientos Administrativos o Jurisdiccionales	Medio	<5k	1
Salud	Alto	<5k	2

Origen/étnicos	Alto	<5k	2
Ideológicos	Alto	<5k	2
Características personales	Alto	<5k	1
Preferencia sexual	Alto	<5k	2

<b>Sistema de Tratamiento de Asuntos Jurídicos y Electorales</b>			
<b>Tipo de Dato</b>	<b>Nivel de Riesgo Inherente</b>	<b>Volumen de Titulares</b>	<b>Nivel de riesgo por tipo de dato</b>
Identificativos	Bajo	<5k	1
Laborales	Bajo	<5k	1
Procedimientos Administrativos o Jurisdiccionales	Medio	<5k	1
Académicos	Alto	<5k	2
Patrimoniales	Alto	<5k	1

<b>Sistema de Tratamiento de Vinculación de las Estructuras Juveniles Municipales, Distritales y Estatales</b>			
<b>Tipo de Dato</b>	<b>Nivel de Riesgo Inherente</b>	<b>Volumen de Titulares</b>	<b>Nivel de riesgo por tipo de dato</b>
Identificativos	Bajo	<5k	1
Procedimientos Administrativos o Jurisdiccionales	Medio	<5k	1

<b>Sistema de Tratamiento de Vinculación de las Estructuras de Movimientos Sociales</b>			
<b>Tipo de Dato</b>	<b>Nivel de Riesgo Inherente</b>	<b>Volumen de Titulares</b>	<b>Nivel de riesgo por tipo de dato</b>
Identificativos	Bajo	<500	1
Procedimientos Administrativos o Jurisdiccionales	Medio	<500	1

<b>Sistema de Tratamiento de Solicitudes de acceso a la Información y de Derechos ARCO</b>			
<b>Tipo de Dato</b>	<b>Nivel de Riesgo Inherente</b>	<b>Volumen de Titulares</b>	<b>Nivel de riesgo por tipo de dato</b>
Identificativos	Bajo	<500	1
Procedimientos Administrativos o Jurisdiccionales	Medio	<500	1
Salud	Alto	<500	1
Origen/étnicos	Alto	<500	1
Ideológicos	Alto	<500	1
Preferencia Sexual	Alto	<500	1
Características Personales	Alto	<500	1

<b>Sistema de Tratamiento de Procesos Internos</b>			
<b>Tipo de Dato</b>	<b>Nivel de Riesgo Inherente</b>	<b>Volumen de Titulares</b>	<b>Nivel de riesgo por tipo de dato</b>
Identificativos	Bajo	<5k	1
Laborales	Bajo	<5k	1
Académicos	Medio	<5k	1
Patrimoniales	Medio	<5k	1
Procedimientos Administrativos o Jurisdiccionales	Medio	<5k	1
Salud	Alto	<5k	2
Origen/étnicos	Alto	<5k	2
Ideológicos	Alto	<5k	2

<b>Sistema de Tratamiento de Datos Personales del Padrón de Proveedores/Contratos de Prestación de Servicios</b>			
<b>Tipo de Dato</b>	<b>Nivel de Riesgo Inherente</b>	<b>Volumen de Titulares</b>	<b>Nivel de riesgo por tipo de dato</b>
Identificativos	Bajo	<5k	1
Laborales	Bajo	<5k	1

Patrimoniales	Medio	<5k	1
---------------	-------	-----	---

<b>Sistema de Tratamiento de Vinculación con los Actores</b>			
<b>Tipo de Dato</b>	<b>Nivel de Riesgo Inherente</b>	<b>Volumen de Titulares</b>	<b>Nivel de riesgo por tipo de dato</b>
Identificativos	Bajo	<5k	1
Procedimientos Administrativos o Jurisdiccionales	Medio	<5k	1

## Gestión de Vulneraciones<sup>2</sup>

Para identificar un incidente de seguridad, se requiere de la detección y/o registro de alertas de seguridad, los cuales son advertencias respecto a cambios en los sistemas de tratamiento.

<b>Ejemplos de alertas de seguridad</b>	
<b>Categoría</b>	<b>Ejemplos</b>
Desastre natural (más allá del control humano)	Terremoto, erupción de un volcán, tsunami, huracán, etc.
Inestabilidad social	Huelgas, terrorismo, guerra.
Daño físico (accidental o deliberado)	Incendio, inundación, malas condiciones ambientales (contaminación, polvo, corrosión, congelamiento), radiación o pulso electromagnético, destrucción parcial o total de medios de almacenamiento físico o electrónico.
Falla de la infraestructura	Falla en el suministro de servicios como: energía, agua, telecomunicaciones y redes, aire acondicionado.
Falla técnica	Fallas del hardware, mal funcionamiento del software, sobrecarga o saturación en el uso de los sistemas, falta de mantenimiento.
Software malicioso <sup>7</sup>	Diferentes categorías de software malicioso (malware) como virus, troyanos, software de acceso y control remoto (RAT, por sus siglas en inglés), amenazas persistentes avanzadas (APT, por sus siglas en inglés), Ransomware.
Ataques técnicos	Explotación de vulnerabilidades de la configuración, protocolos o programas, normalmente a la fuerza. Escaneo de redes, utilización de puertas traseras en el software, intentos de acceso no autorizado, inferencia de contraseñas, ataques de denegación de servicio.
Incumplimiento de reglas o políticas (accidental o deliberado)	Uso no autorizado de activos, uso de activos autorizados, pero para finalidades no autorizadas, uso de software, o dispositivos no permitidos, instalación de programas o aplicaciones no autorizadas o ilegales, copia o sustracción de documentos o información no autorizada.
Información dañada	Sobre escritura accidental, error de captura o de almacenamiento.
Intercepción de información	Espionaje, intervención de comunicaciones, ingeniería social, robo, pérdida o extravío de información.
Divulgación de contenido perjudicial	Difusión en medios masivos de comunicación de contenido ilegal, malicioso, abusivo o que pueda dañar los derechos morales o patrimoniales de las personas.

<sup>2</sup> [http://inicio.inai.org.mx/DocumentosdeInteres/Recomendaciones\\_Manejo\\_IS\\_DP.pdf](http://inicio.inai.org.mx/DocumentosdeInteres/Recomendaciones_Manejo_IS_DP.pdf)

### **Procedimiento a seguir:**

a) Informar a los titulares de los datos personales lo siguiente:

1. La naturaleza del incidente.
2. Los datos personales afectados.
3. Las recomendaciones al titular acerca de las medidas que éste puede adoptar para protegerse.
4. Las acciones correctivas realizadas de forma inmediata.
5. Los medios donde los titulares pueden obtener más información.
6. La descripción de las circunstancias generales en torno a la vulneración ocurrida, que ayuden al titular a entender el impacto del incidente.
7. Cualquier otra información y documentación que considere conveniente para apoyar a los titulares.

b) Informar al ITEI de la vulneración de seguridad ocurrida.

c) La actualización del documento de seguridad correspondiente.

d) Contar con una bitácora de las vulneraciones en la que se describa:

1. En qué consistió la vulneración.
2. La fecha en la que ocurrió.
3. El motivo o causa de la vulneración.
4. Las acciones correctivas implementadas de forma inmediata y a largo plazo.

### **Plan de Contingencia**

---

El Plan de contingencia contiene las medidas preventivas, las acciones inmediatas y reactivas para ayudar a controlar un incidente y minimizar las consecuencias negativas del suceso. En este apartado se proponen una serie de procedimientos alternativos al funcionamiento normal de esta Institución cuando alguna de sus funciones usuales se ven perjudicadas por causas internas o externas. El objetivo es garantizar la continuidad de la operación en los procesos de protección de datos personales, que consiste en primer lugar en clasificar la gravedad de la contingencia, como a continuación se describe:

**Grado 1:** situaciones de bajo riesgo que pueden ser resueltas por el personal del Responsable, como fallas eléctricas o fallas en la conexión de internet.

**Grado 2:** aquellas que para su atención se requiera el apoyo del personal y de personas externas al Responsable, como inundaciones o ataques cibernéticos.

**Grado 3:** contingencias que por su alcance afecten severamente la operatividad del Responsable y que requiera apoyo externo, como incendios o terremotos.

Dentro de las acciones previstas para evitar la pérdida o vulneración de los datos personales, se determinará el grado de la contingencia, después cada área debe tomar en cuenta lo siguiente:

- En caso de inundaciones, se deben de realizar las siguientes acciones:
  1. Realizar la revisión y reparación de la hermeticidad de las ventanas y puertas, impermeabilizar los techos para evitar goteras.
  2. Retirar expedientes y documentos del piso y elevarlos lo mayor posible.
  3. Colocar barreras para evitar que el agua se propague.
  4. Los documentos húmedos serán llevados a áreas ventiladas para que se sequen.
  5. En caso de expedientes mojados, colocar papel secante entre las hojas o congelarlos inmediatamente para comenzar el proceso de recuperación.
  6. Seguir el procedimiento señalado en el apartado de gestión de vulneraciones.
  
- En caso de ciberataques:
  1. Revisar el inventario de los equipos de cómputo, impresoras, escáneres y copiadoras.
  2. Desconectar el internet para detener el ataque.
  3. Contactar inmediatamente al personal de soporte y a los proveedores, para evaluar y reparar los daños ocasionados.
  4. Seguir el procedimiento señalado en el apartado de gestión de vulneraciones.
  
- En caso de incendios:
  1. Llamar a los servicios de emergencia para el apoyo de los bomberos.
  2. Localizar los extintores y utilizarlos solamente en los casos donde no se ponga en peligro la vida del personal.
  3. Evacuar al personal de las instalaciones y esperar a los servicios de emergencia.
  4. Una vez apagado el incendio, evaluar los daños a los documentos.
  5. Si los documentos fueron dañados por el incendio, se debe de contar con un respaldo digital para poder recuperarlos.

6. Seguir el procedimiento señalado en el apartado de gestión de vulneraciones.
  - En caso de terremoto:
    1. Activar la alerta sísmica.
    2. Evacuar al personal de las instalaciones.
    3. Ingresar solamente un par de personas para evaluar los daños, en caso de grietas, derrumbes u otros daños, prohibir el reingreso del personal y esperar a protección civil para la evaluación del daño estructural.
    4. Una vez que las autoridades permitan el reingreso, evaluar los daños a los documentos y comenzar la recuperación de los mismos a través de su respaldo digital.
    5. Seguir el procedimiento señalado en el apartado de gestión de vulneraciones.

## **Mecanismos de monitoreo y revisión de las medidas de seguridad**

---

- a) Mantenimiento de los equipos de cómputo dos veces al año.
- b) El personal deberá de cambiar sus contraseñas cada mes, dichas contraseñas deberán ser alfanuméricas, de al menos ocho caracteres, alternando mayúsculas y minúsculas.
- c) Revisión cada dos meses de las instalaciones eléctricas.
- d) Impermeabilización de los techos antes del temporal de lluvias.
- e) Cada seis meses, remitir memorándum a las áreas para gestionar algún cambio en el tratamiento de los datos personales.
- f) Solicitar al personal que notifique inmediatamente cualquier fallo a las cerraduras de los archiveros o de las puertas de su área.

## **Análisis de Brecha**

---

El análisis de brecha es un proceso que consiste en identificar los riesgos y definir las medidas actuales de su tratamiento, para así conocer las medidas faltantes y planear su implementación. Para realizar dicho análisis, se utilizarán parámetros comparándolos con la situación actual.



<b>Parámetro</b>	<b>Situación Actual</b>
Se deberán producir y almacenar registros de auditoría relacionados a las actividades de los usuarios, las excepciones, y eventos de seguridad. Estos registros deberán ser utilizados en futuras investigaciones y monitoreo de control de accesos.	Identificado en el apartado de bitácoras de acceso y operación cotidiana del presente documento de seguridad.
Bloquear o dar de baja puertos y servicios innecesarios en equipos de cómputo	No implementado.
Disociación de información cuando los datos pasen de un ambiente de riesgo menor a un ambiente de riesgo mayor.	No implementado.
Política sobre el uso de controles criptográficos: Una política sobre el uso de controles criptográficos para la protección de la información debe ser desarrollada e implementada.	No implementado.
Como parte de su obligación contractual, los empleados, contratistas y usuarios de terceras partes, deben acordar y firmar los términos y condiciones de su contrato de empleo, el cual debe indicar su responsabilidad respecto a seguridad de la información.	No implementado.
Deberán documentarse e implementarse procedimientos para la gestión de medios removibles.	No implementado.

Se deben establecer procedimientos para monitorear el uso de la información y los sistemas. Los resultados de las actividades de monitoreo deben ser revisados con regularidad.	Identificado en el apartado de mecanismos de monitoreo y revisión de las medidas de seguridad del presente documento de seguridad.
Se deben establecer procedimientos y responsabilidades de la administración para asegurar una adecuada, ordenada y oportuna respuesta a los incidentes de seguridad	Identificado en el apartado de gestión de vulneraciones del presente documento de seguridad.
Se deben verificar constantemente los sistemas de información para el cumplimiento de los estándares de seguridad.	Identificado en el apartado de mecanismos de monitoreo y revisión de las medidas de seguridad del presente documento de seguridad.
Todas las responsabilidades de seguridad deben estar claramente definidas.	Identificadas en el catálogo de sistemas de tratamiento del presente documento de seguridad.
Los derechos de acceso de todos los empleados, contratistas y usuarios de terceras partes, a información e instalaciones de procesamiento de información deben ser removidos en cuanto se termine el trabajo, contrato, acuerdo o cuando se requiera hacer un ajuste.	No implementado.
Los medios deberán eliminarse de modo seguro cuando no se les necesite más, usando procedimientos formales.	Identificados en el apartado de técnicas utilizadas para la supresión y borrado seguro de los datos personales del presente documento de seguridad.
Cualquier medio que contenga información deberá ser protegido	No implementado.

contra acceso no autorizado, mal uso o corrupción durante su transporte más allá de los límites de la organización	
--	--

## **Plan de trabajo**

---

Se deberán realizar las siguientes acciones:

### **De 1 a 6 meses:**

- Los documentos deben de encontrarse uniformemente integrados.
- Digitalizar todos los documentos para tener un respaldo digital, dicho respaldo deberá contenerse en un medio externo.
- Implementar los mecanismos y controles de seguridad para las transferencias fuera de las instalaciones del Responsable.
- Debe de evitarse archivar documentación cerca de aparatos eléctricos.
- Evitar colocar documentos directamente en el piso.
- Las instalaciones eléctricas deben encontrarse en buen estado.
- Todos los equipos eléctricos que estén en el archivo deben quedar apagados y desconectados durante la noche o cuando no se utilicen.
- No colocar vasos con líquido que puedan derramarse fácilmente sobre los aparatos eléctricos.
- Identificar los documentos de mayor valor para resguardarlos en las zonas con más seguridad y realizar su respectivo respaldo.
- Contar con un inventario de los equipos de cómputo, impresoras, escáneres, copiadoras y mantener contacto con los proveedores y técnicos.
- Remover los derechos de acceso de todos los empleados, contratistas y usuarios de terceras partes, a información e instalaciones de procesamiento de información en cuanto se termine el trabajo, contrato, acuerdo o cuando se requiera hacer un ajuste.

### **De 6 a 12 meses:**

- Los archiveros deben de garantizar la conservación de los documentos, siendo de metal u otro material inflamable.
- Los estantes deben encontrarse lejos del suelo para facilitar la limpieza y evitar la proliferación de humedad o plagas.
- Se debe de guardar la información en una zona segura de preferencia donde el calor de algún incendio no alcance los dispositivos o en lugares cercanos a extintores.
- Capacitar al personal para el uso de extintores y sobre los planes de evacuación y contingencia.

**De 12 a 18 meses:**

- Cambiar los botes de basura de plástico por metal.
- Fijar los equipos de cómputo a los escritorios.
- Bloquear de los equipos donde no sea necesario las entradas USB.

**De 18 a 36 meses:**

- Todos los escritorios deberán ser de cristal.
- Los documentos deberán ser resguardados en zonas sin ventanas, techos sin filtraciones de agua y cubiertas de material inflamable.

**Programa General de Capacitación**

---

<b>Personal</b>	<b>Tema</b>	<b>Temporalidad</b>
Titulares y Directivos	Generalidades	1 a 6 meses
Personal de base	Generalidades	1 a 6 meses
Titulares y Directivos	Sistema de Gestión	6 a 12 meses
Personal de base	Sistema de Gestión	6 a 12 meses
Titulares y Directivos	Documento de Seguridad	1 a 6 meses

**Anexos**

---

**Bitácora de Transferencias**

Datos Transferidos	Persona que autoriza	Fecha de la transferencia	Responsable que recibe	Firma de quien recibe	Fecha de devolución en su caso